

Stadsteam Oudewater

Jaarverslag 2020



Oudewater, 18 mei 2021

Karin Faber
Adri van Montfoort

www.dethuisbasis.nl

de thuisbasis 
sociaal werk

Inhoud

1. Inleiding	p. 2
2. De Jeugdwet	p. 3
2.1 Aanmeldingen, vraagverkenning, begeleiding	p. 3
2.2 Streefdoelen verwijzingen en kosten zorgaanbod	p. 3
2.3 Acties om de doelen te bereiken	p. 4
2.4 Resultaten Jeugdwet	p. 5
2.5 Het jongerenwerk	p. 8
3. De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	p. 10
3.1 WMO-begeleiding	p. 10
3.2 WMO hulpmiddelen en voorzieningen	p. 12
4. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening	p. 13
5. Organisatie en bedrijfsvoering	p. 14

1. Inleiding

Stadsteam Oudewater voert lokale taken uit in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. De gemeente verstrekt hiervoor subsidie aan Stichting De Thuisbasis Sociaal Werk. De stichting is door de gemeente gemandateerd om beschikkingen te geven voor deze drie wetten. Op het terrein van de Participatiewet werkt Stadsteam Oudewater samen met Ferm Werk voor inwoners die naast werk en inkomen ook andere vragen hebben in het sociaal domein, bijvoorbeeld ten aanzien van schulden of maatschappelijke ondersteuning.

In de volgende paragrafen doen we achtereenvolgens verslag van het werk van het Stadsteam in 2020 ten aanzien van de Jeugdwet, de WMO en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. De financiële verantwoording staat niet in dit verslag. Hiervoor verwijzen we naar de Jaarrekening 2020 van Stichting De Thuisbasis Sociaal Werk. In de Jaarrekening staat ook het verslag van de Raad van Toezicht en het verslag van de bestuurder voor de Stichting als geheel.

In 2015 is het Stadsteam opgezet als een loket voor de Jeugdwet en de WMO. Geleidelijk aan is het Stadsteam zelf meer advies en begeleiding aan de inwoners gaan bieden. In 2020 heeft het Stadsteam op verzoek van de gemeente deze koers sterker doorgezet. De kern daarvan is dat het Stadsteam een team van deskundige medewerkers is waar inwoners terecht kunnen voor advies, ondersteuning en begeleiding. Hiervoor heeft het Stadsteam medewerkers die zijn gekwalificeerd als jeugdhulpverlener, sociaal werker en consulent WMO. Ook is er een gedragsdeskundige verbonden aan het Stadsteam op het terrein van de Jeugdwet.

Het Stadsteam sluit aan bij de vraag van de inwoner en geeft inwoners en gezinnen zelf begeleiding binnen de grenzen van de eigen deskundigheid en capaciteit. Het uitgangspunt is niet het bestaande aanbod, maar de unieke situatie van de inwoner. Het Stadsteam zoekt samen met de inwoner naar een oplossing op maat, zoveel mogelijk in de eigen omgeving. We werken daarbij praktisch, nuchter en professioneel. We nemen iedere inwoner serieus en we zijn realistisch in verwachtingen: tegenslagen, vragen en verdriet horen bij het leven. Er is niet voor alles een oplossing en 100% veiligheid bestaat niet. De gemeente en alle instanties kunnen niet alles voorkómen en niet alles oplossen. De gemeente heeft een bepaald budget voor het uitvoeren van deze taken en er moeten keuzes in de zorg gemaakt worden. Het Stadsteam werkt aan goede kwaliteit dienstverlening binnen het budget van de gemeente.

Evenals de meeste gemeenten in ons land kampt de gemeente Oudewater met budgetoverschrijding in de Jeugdwet. Enkele jaren kon dit worden gecompenseerd met ruimte elders in het sociaal domein. In 2020 is de druk op het budget in het sociaal domein toegenomen, onder meer door de wettelijke invoering van een abonnementstarief voor de WMO. Zowel in de Jeugdwet als in de WMO zitten bepalingen die kunnen leiden tot stijgende kosten waarbij de gemeente geen of slechts beperkte invloed kan uitoefenen op de omvang van de uitgaven. In dit verslag beschrijven we de wijze waarop Stadsteam Oudewater samen met de gemeente werkt aan het doel 'kwaliteit binnen het budget'.

2. De Jeugdwet

2.1 Aanmeldingen, vraagverkenning, begeleiding

In 2020 zijn in totaal 212 nieuwe aanmeldingen Jeugdwet bij het Stadsteam binnengekomen. Dat is een kleine stijging ten opzichte van het aantal nieuwe aanmeldingen in 2019 (206).

Na een aanmelding wordt er altijd door een van de jeugdconsulenten een vraagverkenning uitgevoerd. Dit gebeurt in gesprekken met de gezinsleden. Het uitgangspunt is dat beide ouders en het aangemelde kind worden gesproken en dat er tenminste één gesprek plaatsvindt door middel van een huisbezoek. Bij gezamenlijk gezag en jeugdigen jonger dan 16 jaar werkt het Stadsteam op basis van de toestemming van beide ouders, ook na een scheiding. Een aanmelding Jeugdwet is niet hetzelfde als een verzoek aan de gemeente om een beschikking maatwerk af te geven. Bij veel aanmeldingen hebben de gezinsleden een probleem, maar niet een duidelijke vraag om een verwijzing naar een bepaalde aanbieder. De vraagverheldering helpt de gezinsleden om alles op een rij te zetten en om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en beperkingen van de Jeugdwet. Na de vraagverkenning kunnen sommige gezinnen weer verder zonder verdere hulp in het kader van de Jeugdwet. Wanneer een gezin nog wel hulp vanuit de Jeugdwet nodig heeft, helpt het Stadsteam het gezin met het maken van een ondersteuningsplan. Op basis van het ondersteuningsplan kan gekozen worden voor begeleiding door het Stadsteam zelf, een verwijzing naar een zorgaanbieder of een combinatie van begeleiding door het Stadsteam en de inzet van een specialist op een specifieke vraag. Als een zorgaanbieder wordt ingeschakeld geeft het Stadsteam namens de gemeente een beschikking.

Van de 212 nieuwe aanmeldingen zijn in 2020 in totaal 116 beschikkingen gegeven voor specialistische jeugdhulp. Bij ongeveer de helft van de aanmeldingen kon het Stadsteam dus de jeugdige of het gezin helpen zonder verwijzing naar specialistische jeugdhulp. Een groot deel hiervan bestond uit vraagverkenning en een kort traject door het Stadsteam. Voor 18 jeugdigen voerde het Stadsteam zelf langdurige begeleiding uit zonder inschakeling van de specialistische jeugdhulp. Deze cijfers geven een indicatie van de verhouding tussen wat het Stadsteam zelf doet en voor hoeveel jeugdigen de specialistische jeugdhulp wordt ingeschakeld. De cijfers zijn echter relatief: het kan zijn dat er voor een jeugdige die in 2020 is aangemeld in 2021 alsnog een beschikking moet worden gegeven. Het aantal beschikkingen dat het Stadsteam in 2020 heeft gegeven is substantieel hoger dan 116 en dat komt vooral doordat een verlenging telt als een beschikking (zie verderop).

2.2 Streefdoelen verwijzingen en kosten zorgaanbod

Volgens de Jeugdwet zijn huisartsen, jeugdartsen, medisch specialisten en de gecertificeerde instelling allen verwijzers naast het Stadsteam. Dat betekent dat zorgaanbieders op verwijzing van al deze personen en instanties aan het werk kunnen gaan en behandelingen kunnen verlengen. De rekening voor al deze zorg gaat naar de gemeente. Een zorgaanbieder kan tot 5 jaar na het afsluiten van de hulp nog een factuur naar de gemeente sturen.

Door deze wettelijke regeling heeft de gemeente slechts beperkte mogelijkheden om de uitgaven te beheersen en om prioriteiten te stellen. Het is daarom niet mogelijk om vooraf een harde afspraak te maken over de uitgaven. Maar het is des te meer noodzakelijk om wel een streefbedrag te bepalen en vervolgens alle mogelijkheden om de verhouding tussen kwaliteit en kosten te verbeteren in te zetten. In 2019 zijn daarom tussen de gemeente en het Stadsteam de volgende streefdoelen afgesproken voor 2020:

- Het Stadsteam beschikt in 2020 minder voorzieningen Jeugdwet dan in 2019
- Het Stadsteam is in 2020 de grootste verwijzer in de Jeugdwet
- Er worden door alle verwijzers samen minder verwijzingen gedaan
- De totale uitgaven voor de Jeugdwet (zorgaanbod plus Veilig Thuis, SAVE, landelijke voorzieningen) door de gemeente Oudewater is in 2020 € 100.000,- lager dan in 2019.

Om dit te kunnen realiseren heeft de gemeente per 1 januari 2020 enkele subsidies gebundeld in de subsidie voor het Stadsteam. Tot en met 2019 subsidieerde de gemeente twee andere organisaties voor lokale begeleiding in het kader van de Jeugdwet voor in totaal 32 uur per week. Met ingang van 2020 zijn deze subsidies overgeheveld naar het Stadsteam en is bovendien 8 uur per week aan de capaciteit jeugdhulp toegevoegd. Hiermee kwam de capaciteit voor de Jeugdwet bij het Stadsteam in het totaal op 2,9 fte (inclusief 4 uur per week gedragsdeskundige).

2.3 Acties om de doelen te bereiken

Doorvoeren nieuwe werkwijze Stadsteam

Medewerkers van het Stadsteam beginnen niet met de vraag: 'welk aanbod van welke zorgaanbieder is het meest passend voor deze inwoner', maar met een uitgebreidere vraagverkenning waarin medewerker met de inwoner meedenkt over wat er aan de hand is in het gezin en welke oplossingen er zijn. Deze oplossingen kunnen op diverse levensgebieden liggen en kunnen gevonden worden bij de gezinsleden zelf, mensen rond het kind, vrij toegankelijke voorzieningen, begeleiding door het Stadsteam en in voorkomende gevallen ook bij de specialistische jeugdhulp.

De deskundigheidsbevordering was in 2020 gericht op het in staat stellen van de medewerkers om deze veranderde rol te vervullen. Op het terrein van de Jeugdwet is extra begeleiding van de medewerkers ingezet door een gedragsdeskundige voor 4 uur per week.

Versterken samenwerking met backoffice en beleid

Eind 2019 is tussen het college, beleid (ambtelijke dienst), back-office (ambtelijke dienst) en het Stadsteam de afspraak gemaakt dat er geen beleid wordt gemaakt zonder voorafgaande 'uitvoeringstoets' bij het Stadsteam en dat er een directe en open communicatie is tussen het Stadsteam, beleid, backoffice en bestuur. In september 2020 is er een nieuwe accounthouder vanuit beleid gekomen die meer tijd heeft voor Oudewater en voor het Stadsteam.

In 2020 is een maandelijks overleg geweest tussen het Stadsteam, de ambtelijke accounthouder en de backoffice om de monitor op beschikkingen en kosten van de gespecialiseerde jeugdhulp te verbeteren.

Nieuwe afspraken gemaakt met de jeugdartsen en de huisartsen

Volgens de Jeugdwet moet de gemeente de huisartsen, jeugdartsen en medisch specialisten in staat stellen om op te treden als verwijzer. De Jeugdwet zegt tevens dat de gemeente afspraken maakt met de artsen over de wijze waarop en de voorwaarden waaronder de artsen verwijzen. Tot in 2020 lieten deze afspraken te wensen over. In 2020 heeft het Stadsteam gericht overleg gevoerd over de verwijzingen met de artsen. Als hoofdregel is afgesproken met zowel de jeugdartsen als de huisartsen dat zij inwoners verwijzen naar het Stadsteam voor de afweging of specialistische jeugdhulp moet worden ingezet. De voorwaarde is daarbij dat het Stadsteam snel en op niet-bureaucratische wijze met de gezinsleden praat.

Deze actie is aanzienlijk vertraagd door de coronapandemie. De eerste serie gesprekken waren gepland in maart en april. De gesprekken met de huisartsen zijn vanwege de coronamaatregelen afgezegd en zijn uiteindelijk pas in de tweede helft van 2020 gevoerd met alle huisartsen afzonderlijk. Uiteindelijk zijn wel met de jeugdartsen en met alle huisartsen afspraken gemaakt. We verwachten

dat deze afspraken zullen leiden tot een vermindering van het aantal verwijzingen naar specialistische jeugdhulp. Dit effect zal grotendeels in 2021 zichtbaar moeten worden.

Opzetten pilot jeugdbescherming

Het aantal jeugdigen en gezinnen dat te maken krijgt met Veilig Thuis, SAVE-begeleiding, Raad voor de Kinderbescherming en jeugdbescherming/ jeugdreclassering is relatief klein, maar is in de afgelopen jaren wel toegenomen. Het gaat om gemiddeld genomen zware problemen en zware en dure interventies. Bij elkaar opgeteld gaat het om aanzienlijke kosten die de gemeente betaalt aan de instanties in de jeugdbeschermingsketen plus het hulpaanbod dat door deze instanties wordt ingezet. In de praktijk werden door het Stadsteam evenals door lokale teams in andere gemeenten knelpunten ervaren in de jeugdbeschermingsketen. Gezinnen krijgen te maken met veel verschillende instanties en nog meer verschillende functionarissen. De keten is traag en de resultaten zijn in een aantal gevallen onvoldoende. De nadruk is in de visie van de gemeente Oudewater en het Stadsteam te veel komen te liggen bij de keten van instanties en te weinig bij het gezin zelf, de lokale gemeenschap en de lokale instanties zoals het Stadsteam.

Tegen deze achtergrond zijn de gemeenten Oudewater en Montfoort samen met de Raad voor de Kinderbescherming en Samen Veilig Midden-Nederland op 1 mei 2020 gestart met een pilot 'effectieve jeugdbescherming'. Vanaf die datum stuurt Veilig Thuis gezinnen niet meer zelf door naar SAVE-begeleiding, maar naar het Stadsteam/ Jeugdteam. Het Stadsteam biedt zelf de begeleiding van het gezin zolang dat in een vrijwillig kader mogelijk is.

In de loop van 2020 is de pilot uitgebreid naar de gemeenten Woerden en Stichtse Vecht. Ook is de gecertificeerde instelling William Schrikker Stichting gaan deelnemen. De pilot wordt in 2021 doorgezet.

Aanscherpen afspraken over verlengingen

In de regio Utrecht-West was het gebruikelijk dat aanbieders verlengingen afhandelden met de administratie, waarbij niet altijd de oorspronkelijke verwijzer werd geïnformeerd. Het Stadsteam heeft met steun van het college in 2020 een wijziging in gang gezet, zodat het Stadsteam vooraf over iedere voorgenomen verlenging wordt geïnformeerd en de gelegenheid krijgt om mee te denken, zodat het Stadsteam de gelegenheid heeft om met het gezin en/of de aanbieder te bespreken wat de stand van zaken is, hoe de hulp tot nu toe verlopen is en wat de doelen en de condities zijn voor een eventuele verlenging. Evenals de actie in de samenwerking met de medische verwijzers is het aanscherpen van de afspraken over verlengingen door de coronapandemie vertraagd. Effecten van de nieuwe afspraken zijn in 2020 nog niet zichtbaar.

Samenwerking met de scholen voor primair onderwijs

In 2020 was een jeugdhulpverlener van Stadsteam Oudewater 4 uur per week aanwezig op een van de basisscholen in Oudewater. Het Samenwerkingsverband Passenderwijs betaalt 50% van de kosten voor deze uren; de andere 50% komt uit de subsidie van de gemeente voor het Stadsteam.

De jeugdhulpverlener heeft in deze uren de school advies gegeven en heeft gerichte hulpverlening geboden aan 8 kinderen. Deze samenwerking verloopt naar ieders tevredenheid.

Voor de andere basisscholen in Oudewater is in 2020 een vaste contactpersoon bij het Stadsteam gekomen.

Vrijwilligers

In 2020 heeft het Stadsteam meer dan voorheen gekeken naar de mogelijkheid om vrijwilligers een rol te geven bij het ondersteunen van gezinnen. De mogelijkheden hiertoe zijn tot op heden in Oudewater beperkt. Wel maakt het Stadsteam in enkele gevallen gebruik van de diensten van Handje Helpen.

In het najaar van 2020 heeft het Stadsteam aan de gemeente voorgesteld om de werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers op het gebied van opvoeden en opgroeien uit te breiden. Als eerste stap

zou verkend moeten worden of hiervoor een aparte vrijwilligerscoördinatie nodig of gewenst is, dan wel of kan worden aangesloten bij bestaande voorzieningen. Ook zou bezien kunnen worden of Oudewater op dit punt kan samenwerken met Woerden en/of Montfoort. Dit voorstel wordt in 2021 verder uitgewerkt.

2.4 Resultaten Jeugdwet

Kwaliteit

In 2020 hebben we veel geïnvesteerd in de kwaliteit van onze diensten. Bij de vraagverkenning brengen de jeugdconsulenten samen met de gezinsleden in kaart hoe iedere betrokkene de opvoedingssituatie ziet, welke problemen zij ervaren en welke oplossingen er mogelijk zijn. Als hulpmiddel om dit systematisch te doen gebruikt onze stichting het analysemodel de viervensters. De jeugdconsulenten zijn in 2020 geschoold in het werken met dit analysemodel. Sinds 1 januari worden de jeugdconsulenten begeleid door onze gedragsdeskundige. Deze begeleiding is met name gericht op reflectie op het handelen van de jeugdconsulent in kritische praktijksituaties. Specifieke cursussen zijn door jeugdconsulenten gevolgd in Triple P, kennis over autisme en hoogbegaafdheid.

Inhoudelijk is de vraagverkenning enerzijds gericht op normalisering en op het niet onnodig inzetten van professionele jeugdhulp. Veel vragen over opvoeden en opgroeien zijn levens- en gezinsvragen waar de mensen zelf, samen met mensen in hun netwerk, oplossingen voor kunnen vinden. Soms zijn ouders ongerust over gedrag van het kind dat normaal is in een bepaalde fase van zijn ontwikkeling. Soms helpen enkele gesprekken in de vraagverkenning de gezinsleden om iets uit te praten, of om iets te veranderen in de dagelijkse gang van zaken in het gezin danwel in de manier waarop de gezinsleden met elkaar omgaan.

Anderzijds reageren de jeugdconsulenten in de vraagverkenning alert op ernstige problemen. Is er bij de ene aanmelding een risico van over-interventie, er bestaat ook een risico dat de problemen in het gezin worden onderschat. Wanneer de problemen in het gezin ernstig zijn en de situatie onhoudbaar of zelfs gevaarlijk is, schakelt het Stadsteam in overleg met de gezinsleden snel de best passende vorm van professionele hulpverlening in. Het Stadsteam werkt nauw samen met Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instellingen.

De cliënttevredenheid is ook in 2020 onverminderd hoog gebleven.

Het Stadsteam heeft een goede samenwerking met de cliëntenorganisatie UW Ouderplatform en met onafhankelijke cliëntenvertegenwoordigers van MEE.

Er zijn in 2020 geen formele klachten ingediend over het Stadsteam.

Eén keer hebben ouders zich tot de manager gewend met de mededeling dat ze een klacht hadden. Er heeft een klachtgesprek plaatsgevonden waarbij bleek dat de ouders het niet eens waren met het verminderen van de inzet van een zorgboerderij. In het gesprek is een tussenoplossing gevonden in de begeleiding door het Stadsteam. De ouders hebben geen bezwaar ingediend.

Er zijn in 2020 geen procedures geweest bij de commissie beroep- en bezwaarschriften over besluiten die het Stadsteam namens het college heeft genomen.

Het Stadsteam heeft in 2020 gewerkt zonder wachtlijsten voor de eigen dienstverlening. Bij een nieuwe aanmelding kon in alle gevallen een eerste gesprek gepland worden op een termijn die paste bij de urgentie en bij de wens van het gezin. In vrijwel alle gevallen was dat binnen 2 tot 3 weken. Wel komt het in de praktijk voor dat een ouder een aanmelding doet voor hulp aan een kind, maar er op dat moment geen toestemming is van de andere ouder met gezag. Dat komt vanzelfsprekend met

name voor na een scheiding. Het Stadsteam kan niet beginnen met hulp aan het kind voordat de toestemming van de andere ouder er is. Dat duurt in sommige gevallen langer dan enkele weken.

Een aanmelding jeugdwet bij het Stadsteam is niet hetzelfde als een verzoek van de inwoner aan de gemeente om een besluit te nemen over specialistische jeugdhulp. Wanneer na de vraagverkenning de conclusie is dat het Stadsteam het gezin zelf gaat begeleiden of dat een verwijzing naar de specialistische jeugdhulp nodig is, dan maakt de inwoner met hulp van het Stadsteam een ondersteuningsplan. Zodra het ondersteuningsplan door de inwoner is ondertekend gaat de begeleiding door het Stadsteam van start, of geeft het Stadsteam een beschikking voor specialistische jeugdhulp. Na ondertekening van het ondersteuningsplan is in bijna alle gevallen binnen twee weken de beschikking afgegeven.

Aantal verwijzingen en kosten van het zorgaanbod

De acties die het Stadsteam in 2020 ingezet heeft in het kader van 'kwaliteit binnen het budget' hebben op alle onderdelen tot effecten in de gewenste richting geleid. Wel hebben de acties in 2020 door de coronacrisis vertraging opgelopen. In het april 2020 was bijvoorbeeld een bijeenkomst gepland van het Stadsteam, de gemeente en alle huisartsen. Door de coronacrisis kon deze bijeenkomst niet doorgaan. De huisartsen waren lange tijd te druk om te praten over de verwijzingen Jeugdwet. Uiteindelijk heeft het Stadsteam in de loop van de 2^e helft van het jaar gesproken met de individuele huisartsenpraktijken. De afspraken over een grotere betrokkenheid van het Stadsteam bij verwijzingen door de huisarts zijn daardoor pas eind 2020 ingevoerd.

Minder verwijzingen naar de specialistische jeugdhulp

Als streefdoel was afgesproken dat er in Oudewater in 2020 minder verwijzingen naar de specialistische jeugdhulp zouden plaatsvinden dan in 2019.

Dit doel moest worden bereikt bij een blijvend lage drempel naar het Stadsteam. Inwoners van Oudewater met vragen over opvoeden en opgroeien moeten terecht kunnen bij het Stadsteam. Het Stadsteam streeft ernaar om een substantieel deel van de gezinnen zelf te kunnen helpen. Deze combinatie van evenveel of meer aanmeldingen jeugd bij het Stadsteam met minder verwijzingen naar de specialistische jeugdhulp is in 2020 behaald.

Het aantal nieuwe aanmeldingen Jeugdwet bij het Stadsteam vertoont de afgelopen jaren een stijgende lijn.

Het aantal beschikte voorzieningen door het Stadsteam is in 2020 gedaald.

De getallen van de aanmeldingen en de beschikte voorzieningen kunnen niet met elkaar worden vergeleken, omdat er voor één gezin meer dan één voorziening kan worden beschikt. Bovendien is het aantal nieuwe aanmeldingen iets anders dan het totaal aantal cliënten. De onderstaande cijfers zijn alleen geschikt om de trend te laten zien. Het is aannemelijk dat deze trend mede door de veranderde werkwijze van het Stadsteam wordt veroorzaakt of versterkt.

Aantal nieuwe aanmeldingen jeugd bij het Stadsteam:

2018: 189	100%
2019: 206	109%
2020: 212	112%

Aantal beschikte voorzieningen jeugd door het Stadsteam:

2018: 284	100%
2019: 272	96%
2020: 245	86%

Het aantal nieuwe aanmeldingen bij de andere verwijzers is niet bekend. Wel is het totaal aantal beschikkingen bekend. Dit is het totaal van de beschikte voorzieningen door het Stadsteam, de medische verwijzers en de jeugdbescherming.

Totaal aantal beschikkingen Jeugdwet Oudewater:

2018: 504	100%
2019: 524	104%
2020: 463	92%

Het totaal aantal beschikkingen dat in 2020 is afgegeven is t.o.v. 2019 met 12% gedaald (2020 t.o.v. 2019 = 88%).

Een van de afgesproken streefdoelen luidde: 'het Stadsteam is in Oudewater de grootste verwijzer naar de specialistische jeugdhulp'. Dit doel is behaald. In 2020 was het Stadsteam de verwijzer bij 53% van alle verwijzingen.

Totale uitgaven gemeente Oudewater Jeugdwet

Het streefdoel was: de totale uitgaven voor de Jeugdwet (zorgaanbod plus Veilig Thuis, SAVE, landelijke voorzieningen) door de gemeente Oudewater is in 2020 € 100.000,- lager dan in 2019. Uitgaande van de meest recente prognose zijn de uitgaven wel gedaald, maar met minder dan € 100.000,-

2018: € 1.800.000,-
2019: € 1.957.000,-
2020: € 1.900.000,-

Hierbij past nog de opmerking dat de andere 4 gemeenten in Utrecht-West in hun voorlopige cijfers over 2020 een verdere stijging van de uitgaven rapporteren ten opzichte van 2019, waarbij een van de gemeenten een stijging van meer dan 25% noemt.

Wat betreft het landelijke beeld hebben de gemeenten in Nederland in 2019 volgens een recent verschenen rapport van AEF gemiddeld 44% meer uitgegeven aan de Jeugdwet dan ze van het rijk hebben ontvangen voor deze taak. Opgeteld gaat het landelijk om € 1,6 tot € 1,8 miljard euro. De gemeente Oudewater heeft een lagere overschrijding dan het landelijke gemiddelde, uitgaande van de uitkering die de gemeente voor de Jeugdwet ontvangt.

We denken dat het ombuigen van de stijging tot en met 2019 naar een daling in 2020 het resultaat is van de nieuwe koers van het Stadsteam en van de gezamenlijke acties die het Stadsteam en de gemeente hebben ingezet.

2.5 Het jongerenwerk

Opdracht van de gemeente

Per 1 januari 2020 is de subsidie voor het jongerenwerk toegevoegd aan de subsidie voor het Stadsteam. Voorheen ging de subsidie van de gemeente naar Stichting Jeugdpoint. Jeugdpoint voert ook in 2020 het jongerenwerk uit. De gemeente heeft de subsidies samengevoegd om meer samenhang te realiseren in de uitvoering.

De gemeente formuleerde voor het jongerenwerk voor 2020 de volgende doelen:

1. Versterken eigen kracht van de meer kwetsbare jongeren en indien nodig motiveren en toeleiden naar hulpverlening.

2. Versterken van de maatschappelijke participatie van jongeren en motiveren en toeleiden naar jeugd vriendelijke voorzieningen.

3. Roefeldag.

De roefeldag is in 2020 vervallen in verband met de coronapandemie. Roefelen is een Vlaams woord voor snuffelen. De roefeldag is een jaarlijks evenement waarbij leerlingen van de basisscholen groep 6 tot en met groep 8 kennismaken met bedrijven en instellingen in diverse sectoren.

Uitvoering door Jeugdpoint

Jeugdpoint heeft 8 uur per week beschikbaar voor het jongerenwerk in Oudewater. Tot september 2020 was er één jongerenwerker voor Oudewater; vanaf september werkten twee jongerenwerkers samen in Oudewater en in Montfoort.

Jeugdpoint heeft de opdracht van de gemeente in overleg met het Stadsteam en de gemeente uitgevoerd met de volgende activiteiten:

- Vindplaatsgericht werken
- Jongerencoach
- Activering en participatie

Vindplaatsgericht werken houdt in dat de jongerenwerker de jongeren opzoekt op straat, in het uitgaansleven, het verenigingsleven, de scholen, etc. De eerste functie hiervan is signaleren: op de vindplaatsen pikt de jongerenwerker signalen op over ontwikkelingen van jongeren en hun sociale omgeving. Denk aan drugs- en alcoholgebruik of andere trends in het uitgaansleven, sportuitval bij verenigingen, toe of afname van overlast en overlastklachten, et cetera. De tweede functie van vindplaatsgericht werken is dat de jongerenwerker vanuit de contacten met de jongeren zowel de jongeren als hun sociale omgeving informeert, adviseert en tot aanpakken stimuleert. De derde functie van vindplaatsgericht werken: daar waar de jongeren botsen met hun sociale omgeving, treedt de jongerenwerker op als intermediair. Wanneer een jongere hulpverlening nodig heeft, legt de jongerenwerker de verbinding tussen de jongere en het Stadsteam. Bij het vindplaatsgericht werken heeft de jongerenwerker – samen met het Stadsteam - ook nauw contact met de BOA's, de politie en de gemeentelijke afdeling openbare orde en veiligheid.

Jeugdpoint biedt zelf kortdurende coaching aan jongeren wanneer dat passend is vanuit het contact tussen de jongerenwerker. Soms is een verwijzing naar het Stadsteam (nog) niet mogelijk, omdat de jongere geen enkele instantie vertrouwt. In dat geval onderzoekt de jongerenwerker wat de jongere nodig heeft om wel de steun van het Stadsteam of andere instanties te kunnen gaan benutten.

In het kader van activering en participatie heeft de jongerenwerker in 2020 veel tijd besteed aan de vraag van een groep jongeren om een eigen ontmoetingsplek in de gemeente. Er zijn diverse opties verkend, maar er is nog geen overeenstemming en ook de financiering is een probleem. Het gesprek met de jongeren wordt in 2021 voortgezet.

3. De Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

De WMO is een brede wet waaronder zeer uiteenlopende vragen van inwoners en evenveel vormen van ondersteuning door of namens de gemeente vallen. In dit hoofdstuk maken we een onderscheid tussen sociaal werk en voorzieningen en hulpmiddelen. Het sociaal werk vatten we samen onder de noemer WMO begeleiding. Daarbij bespreken we ook wat het Stadsteam doet aan mantelzorgondersteuning en het sociaal raadsliedenwerk.

In 2020 kreeg het Stadsteam in totaal 459 nieuwe aanmeldingen WMO betreffende 364 inwoners. Dit is niet gesplitst in WMO-begeleiding en WMO-voorzieningen.

3.1 WMO begeleiding

De taken van het gemeentelijke sociaal werk zijn de afgelopen jaren meer dan eens zwaarder geworden. Niet alleen zijn deze taken bij de stelselwijzigingen van 2015 uitgebreid, ook is er steeds meer nadruk gekomen op het sociaal werk in relatie tot inwoners met verward gedrag en overlast gevende inwoners. Het Stadsteam werkt samen met de betrokken instanties in het kader van de persoonsgerichte aanpak. Op 1 januari 2020 is de Wet BOPZ vervangen door de Wet Verplichte GGZ en de Wet zorg en dwang. De twee nieuwe wetten brengen een verdere verschuiving van zware vormen van zorg, inclusief verplichte zorg of dwang, van instituten naar de leefomgeving en deze verschuiving houdt een verzwaring in van de taak van het sociaal werk van het Stadsteam.

Vraagverkenning

Evenals bij aanmeldingen Jeugdwet is een aanmelding WMO begeleiding iets anders dan een verzoek om een beschikking te geven. Stadsteam Oudewater begint niet bij de verordening, maar bij het verkennen van de vraag van de inwoner. Samen met de inwoner en met de partner of andere direct betrokken familieleden verkent de sociaal werker de vraag. Welke problemen ervaart de inwoner en wat is er volgens iedere betrokkene aan de hand? Welke oplossingen zien de mensen zelf? Wat kan het Stadsteam eventueel bieden? Is een verwijzing naar een zorgaanbieder nodig?

Wanneer na de vraagverkenning wordt besloten tot begeleiding door de sociaal werker van het Stadsteam of tot een verwijzing naar een zorgaanbieder stelt de inwoner samen met de sociaal werker een ondersteuningsplan op. Zodra de inwoner het ondersteuningsplan heeft ondertekend start de begeleiding of maakt het Stadsteam de beschikking.

Ondanks een hoge werkdruk is het in 2020 gelukt om zonder wachtlijst te werken voor de vraagverkenning. Zonder wachtlijst wil zeggen dat de inwoner na de aanmelding binnen 2 tot maximaal 3 weken het eerste gesprek kreeg, tenzij er bij de inwoner redenen zijn om op een later moment te beginnen. Evenmin was er een wachtlijst na de vraagverkenning voor de start van de begeleiding door het Stadsteam.

In het geval van een verwijzing naar een zorgaanbieder werd in alle gevallen binnen enkele weken na het ondertekenen van het ondersteuningsplan door het Stadsteam een beschikking afgegeven. De inwoner kreeg in een aantal gevallen daarna nog wel te maken met wachtlijsten bij de aanbieder.

Minder beschikkingen WMO begeleiding

Als streefdoel voor WMO begeleiding was geformuleerd: er worden in 2020 minder beschikkingen gegeven voor begeleiding door zorgaanbieders dan in 2019.

Een van de middelen om dat doel te bereiken was het zelf bieden van begeleiding door het Stadsteam. De versterking van het Stadsteam die hiervoor nodig was is deels gerealiseerd per 1 februari en deels per 1 juli 2020 met de komst van nieuwe medewerkers. De financiering hiervoor komt van subsidie die voorheen naar twee andere organisaties ging. In de oude situatie werd door

die organisaties wel samengewerkt met het Stadsteam, maar kon het Stadsteam minder dan nu het geval is koersen op het zelf begeleiden van inwoners. De beide sociaal werkers die in 2020 in dienst gekomen zijn hebben ervaring met het begeleiden van volwassenen, echtparen en gezinnen, ook in ernstige en complexe situaties.

In 2020 hebben de sociaal werkers zelf 64 inwoners WMO-begeleiding gegeven.

Het streefdoel minder beschikkingen voor WMO begeleiding in 2020 dan in 2019 is behaald.

Beschikkingen	2019	2020
Begeleiding groep	37	21
Begeleiding individueel	99	57
	-----	-----
Totaal	136	78

De uitgaven van de gemeente voor WMO begeleiding zijn in 2020 lager dan in 2019

Naast verminderen van het aantal verwijzingen was als streefdoel afgesproken dat de uitgaven van de gemeente voor WMO begeleiding in 2020 lager zouden zijn dan in 2019.

Dit doel is behaald. In 2019 heeft de gemeente € 470.000,- betaald aan WMO Begeleiding; in 2020 was dat € 390.000,-. Dit laatste bedrag is exclusief € 26.000,- extra kosten in verband met coronamaatregelen.

Mantelzorgondersteuning

Jaarlijks zit in de subsidie voor het Stadsteam € 10.000,- voor het mantelzorgcompliment. In eerdere jaren was dit in Oudewater een druk bezochte feestelijke bijeenkomst met een lunch, optredens, een dankwoord van de wethouder en presentjes voor de mantelzorgers. In het najaar van 2020 kon het compliment in deze vorm in verband met corona niet doorgaan. Daarop is besloten alle geregistreerde mantelzorgers een bos bloemen en een bon ter besteding bij de plaatselijke horeca thuis te bezorgen. De uiteindelijke kosten hiervan waren ongeveer € 15.000,-.

In de subsidiebeschikking voor 2020 was een eenmalig bedrag opgenomen van € 60.000,- voor extra activiteiten op het gebied van mantelzorgondersteuning. De belangrijkste onderdelen van het plan betroffen onderzoek naar de behoeften in Oudewater, opleiding voor de medewerkers van het Stadsteam en verkenning van de mogelijkheden voor respijtzorg. Door de coronapandemie werden deze activiteiten uitgesteld. Wel werden verplichtingen aangegaan voor het opleiden van de consultants tot mantelzorgondersteuner. Mede vanwege de financiële positie van de gemeente vroeg het college aan het Stadsteam om dit project stop te zetten voor zover er nog geen verplichtingen waren aangegaan. Daarop is besloten dat de subsidie met € 45.000,- werd verlaagd; de overige € 15.000,- was bestemd voor opleiding in 2020 en 2021.

Vrijwilligers

Met name op het gebied van ouderenzorg beschikt Oudewater over veel vrijwilligers. De Wulverhorst is (naast de Zonnebloem) de belangrijkste organisatie voor het werven, selecteren, matchen en begeleiden van vrijwilligers. De consultants van het Stadsteam zijn in alle relevante gevallen alert op de mogelijkheid dat ondersteuning geboden kan worden door een vrijwilliger en bespreken dit met de inwoner. Het Stadsteam onderzoekt of inwoners met een ondersteuningsvraag mogelijk zelf ook de rol van vrijwilliger kunnen vervullen. Het Stadsteam brengt hen vervolgens als dat passend is in contact met Wulverhorst, Zonnebloem, Handje Helpen of Oudewater Vitaal.

Sociaal juridische dienstverlening

Per 1 januari 2020 heeft de gemeente de subsidie voor het sociaal raadsliedenwerk ondergebracht bij het Stadsteam. Voorheen was er een directe subsidiërelatie van de gemeente met Stichting Kwadraad. De gemeente was in 2019 overeengekomen dat deze functie gedurende het jaar 2020 nog door Kwadraad zou worden uitgevoerd, zij het onder leiding van het Stadsteam.

In 2020 heeft slechts een klein aantal inwoners expliciet een beroep gedaan op de sociaal juridisch dienstverlener. Dit had in belangrijke mate te maken met de coronapandemie. Het inloopspreekuur van het Stadsteam was een deel van het jaar gesloten en voor veel inwoners was er een hogere drempel om naar een instantie toe te gaan. In de loop van het jaar heeft Stichting De Thuisbasis het besluit genomen om de sociaal juridische dienstverlening vanaf 2021 te integreren in het werk van de consultants. Dit is in goed overleg met Kwadraad en de gemeente voorbereid. In de laatste maanden van 2020 is de caseload van de sociaal juridisch dienstverlener van Kwadraad afgebouwd en overgedragen aan de consultants van het Stadsteam.

De consultants ervaren in hun gesprekken met inwoners dat veel inwoners wel behoefte hebben aan ondersteuning op het gebied van sociaal juridische dienstverlening. Voor veel mensen zijn documenten van de overheid, instanties en bedrijven onbegrijpelijk. Zij verliezen het overzicht op het geheel van administratieve verplichtingen betreffende informatie, overheidsregels, juridische en financiële vraagstukken. Maar voor de meeste mensen is het niet gemakkelijk om hierbij hulp te vragen. Pas wanneer de consultant een goed contact heeft met de inwoner komt er meer openheid over deze vragen. Het integreren van deze dienstverlening in het werk van de consultants is daarom in onze opvatting een goede zaak. Hiervoor is echter naast extra tijd ook speciale deskundigheid nodig. In 2021 werkt het Stadsteam aan een manier om de voordelen van integraal werken te combineren met de noodzaak van specialistische kennis.

In 2020 hebben 8 inwoners gebruik gemaakt van de diensten van Kwadraad voor wat betreft sociaal-juridische dienstverlening. Daarnaast zijn 9 inwoners door de medewerkers van het Stadsteam geholpen met vragen op sociaal-juridisch gebied.

3.2 WMO hulpmiddelen en voorzieningen

Voor 2020 waren geen specifieke doelen afgesproken over WMO Hulpmiddelen en WMO Huishoudelijke Hulp. De werkwijze van het Stadsteam is op deze terreinen in 2020 niet ingrijpend veranderd. De mogelijkheden voor een eigen aanpak zijn hier beperkt. Als er meer inwoners recht hebben op een bepaalde voorziening, bijvoorbeeld een traplift, dan leidt dat tot meer kosten voor de gemeente. De mogelijkheden om dit te beïnvloeden binnen het uitgangspunt van goede kwaliteit dienstverlening zijn gering.

Per 1 januari 2020 heeft de rijksoverheid het zogenaamde 'abonnementstarief' ingevoerd voor de WMO. Voorheen werd de eigen bijdrage bepaald op basis van het inkomen en het vermogen van de inwoner. Nu betaalt iedere inwoner dezelfde kleine eigen bijdrage. Dit heeft geleid tot een lichte stijging van het aantal inwoners dat een beroep doet op huishoudelijke hulp en tot een substantiële daling van de inkomsten uit de eigen bijdrage. Dit beeld is niet uniek voor Oudewater, maar wordt landelijk door alle gemeenten gerapporteerd.

De kosten voor WMO huishoudelijk hulp zijn voor de gemeente Oudewater gestegen van € 570.000,- in 2019 naar € 668.000,- in 2020, exclusief € 9.000,- extra uitgaven in verband met coronamaatregelen.

De kosten voor WMO voorzieningen zijn voor de gemeente Oudewater gestegen van € 252.000,- in 2019 naar € 272.000,- in 2020, exclusief € 17.000,- extra kosten vanwege coronamaatregelen.

4. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Per 1 januari 2020 is subsidie voor de schuldhulpverlening ondergebracht bij het Stadsteam. Voor die datum was er een rechtstreeks contract van de gemeente met Plangroep. Dit contract is voor 2020 overgenomen door Stichting De Thuisbasis.

Aanmeldingen en intakes 2020

Er zijn in 2020 twee meldingen geweest.

Er zijn in 2020 twee intakes afgerond. Hiervan heeft één een vervolg gekregen; de ander is in overleg met bewindvoerder en de cliënt zonder vervolg afgesloten.

Aanmeldingen en intakes 2019

In heel 2019 waren er 9 meldingen; hiervan hebben 3 geen vervolg gekregen. Zes zaken hebben een vervolg gehad, maar 1 is niet verder gekomen dan de intake.

Twee intakes aangemeld in 2018 zijn zonder vervolg afgerond. 5 intakes hebben een vervolg gehad.

Stabilisaties

In 2020 zijn twee stabilisatietrajecten afgerond. In beide is een minnelijke schuldregeling gestart.

In 2019 waren dit er drie, waarvan bij 2 het opzetten van een schuldregeling dan wel betalingsregelingen is gestart. In de derde is de stabilisatie voortgezet.

Schuldregelingen opzetten

In 2020 is er geen schuldregeling geslaagd of doorgezet naar de WSNP.

In heel 2019 waren er 4 geslaagde schuldregelingen. Bij één schuldregeling is in 2019 geen akkoord bereikt; deze is echter in 2020 opnieuw gestart na een klacht.

Lopende schuldregelingen

In 2020 zijn 4 heronderzoeken afgerond; de verwachting is dat er nog vier zullen volgen dit jaar.

Twee heronderzoeken zijn positief afgerond waarvan 1 in het tweede jaar met volledige betaling. Een schuldregeling is negatief afgerond doordat de cliënt zich niet aan de afspraken had gehouden.

Eind 2020 liepen er 7 schuldregelingen.

In 2019 zijn 10 heronderzoeken afgerond. Drie zijn positief afgerond waarvan 1 in het tweede jaar met volledige betaling. Aan het einde van het jaar liepen er 7 schuldregelingen.

In 2019 zijn in 1 zaak 100% betalingsregelingen afgesproken. Deze zaak is succesvol afgerond in 2020.

Schuldhelpmaatje/Stadsteam

Er zijn geen zaken gezamenlijk met Schuldhelpmaatje in behandeling (geweest) in 2020. Met het Stadsteam zijn in drie zaken gezamenlijke gesprekken geweest; dit betrof twee zaken die reeds bij Plangroep in behandeling waren en een welke geresulteerd heeft in een nieuwe melding.

Budgethelp

In 2020 zijn twee budgethelptrajecten afgerond. Er is 1 nieuw traject gestart. Eind 2020 liepen er nog 5 trajecten.

In heel 2019 zijn 7 budgethelptrajecten afgerond. Aan het einde van het jaar liepen 6 trajecten.

Totaal aantal openstaande zaken

Eind 2020 waren er in totaal 11 openstaande zaken. Vier zaken in melding/intake/stabilisatie en 7 in een schuldregeling.

Eind 2019 was het aantal openstaande zaken eveneens 11.

5. Organisatie en bedrijfsvoering

Iedere gemeente in ons land zoekt voortdurend naar de beste manier om de uitvoering in het sociaal domein te organiseren. De gemeente Oudewater heeft gekozen voor het onderbrengen van lokale taken in het sociaal domein door subsidie te vertrekken aan de Stichting De Thuisbasis Sociaal Werk. Wij vinden dat een goede keuze. Het geeft het Stadsteam de ruimte om vanuit professioneel sociaal werk aan te sluiten op de vragen van de inwoners. Door de nauwe samenwerking tussen de stichting en de gemeente op alle niveaus van bestuur, beleid en back-office heeft de gemeente optimale mogelijkheden om haar verantwoordelijkheid waar te maken.

Binnen de keuze om het Stadsteam uit te voeren door middel van subsidie aan een stichting zijn er talloze onderwerpen die van invloed zijn op de kwaliteit van de dienstverlening, de rechtspositie van de inwoners, de positie van de medewerkers, de registratie en bedrijfsvoering, de rechtmatigheid, doelmatigheid en effectiviteit, etc. De stichting en de gemeente Oudewater werken voortdurend samen aan het optimaliseren van al deze onderwerpen, met als doel een steeds betere verhouding tussen de kwaliteit van de dienstverlening en de kosten. In dit laatste hoofdstuk benoemen we kort de belangrijkste onderwerpen waar de stichting samen met de gemeente in 2020 aan heeft gewerkt.

Mandaat, gegevensuitwisseling en AVG

In 2020 hebben de stichting en de gemeente geconstateerd dat de bestaande afspraken over de verantwoordelijkheid voor beschikkingen, de uitwisseling van gegevens en de naleving van de AVG moeten worden geactualiseerd. Op dit moment worden de medewerkers van het Stadsteam die beschikkingen kunnen geven aangesteld als onbezoldigd ambtenaar van de gemeente Oudewater. In die hoedanigheid verlenen zij een beschikking namens het college van B&W. Deze constructie is vanaf 2015 door diverse gemeenten toegepast en werkt in de praktijk zonder grote problemen. Het kan echter wel leiden tot onduidelijkheid over wie er verantwoordelijk is voor het werk van deze medewerkers en voor de persoonsgegevens die de Stichting in dit kader verwerkt.

Het Stadsteam heeft geen directe koppeling met de basisregistratie personen (BRP) van de gemeente. Voordat een koppeling kan worden geëffectueerd moeten er sluitende afspraken gemaakt zijn over de verdeling van verantwoordelijkheden en over dataveiligheid.

Om te komen tot een nieuwe regeling van de onderlinge verhoudingen zijn de gemeente en het Stadsteam in 2020 begonnen met gesprekken, het inventariseren van de onderwerpen en het verzamelen van voorbeelden van regelingen in andere gemeenten. Naar verwachting zal dit in 2021 leiden tot het vaststellen van de nieuwe regeling.

Op het gebied van dataveiligheid heeft de stichting in 2020 de procedures in de omgang met persoonsgegevens aangescherpt. De nieuwe laptops zijn voorzien van de meest recente vormen van beveiliging. Voor beveiligd mailen is in 2020 het gebruik van Zorgmail voor alle medewerkers ingevoerd.

In 2020 bleek dat sommige managementrapporten werden gegenereerd inclusief persoonsgegevens. Deze rapporten werden intern gedeeld met de medewerkers, waarbij een tijdelijke kopie werd opgeslagen op de laptop van de medewerker. We hebben vastgesteld dat dit strikt genomen een data-lek oplevert, ook al zijn er nooit persoonsgegevens naar buiten gegaan. De instellingen in ZorgNed zijn verbeterd, zodat managementrapporten worden gegenereerd zonder de persoonsgegevens.

Er is in 2020 twee keer een brief vanuit Stadsteam Oudewater naar een onjuist of verouderd adres gestuurd. Beide keren kwam de brief ongeopend retour.

Buiten deze aandachtspunten zijn er in 2020 geen data-lekken geconstateerd.

Maandelijks overleg Stadsteam – gemeente over monitoring

Begin 2020 is gestart met een maandelijks overleg tussen het Stadsteam, beleidsambtenaren en back-office om het aantal beschikkingen en de besteding van de gemeentelijke financiën op de voet te kunnen volgen. Iedere maand levert de back-office hiervoor actuele gegevens.

In het overleg worden opvallende, gewenste en ongewenste trends in de cijfers besproken en geïnterpreteerd. Hieruit volgen acties om een ongewenste trend tegen te gaan en een gewenste trend waar mogelijk verder te versterken.

Ook met deze maandelijks monitor lukt het slechts ten dele om grip te krijgen op de cliëntstromen en de uitgaven in zowel de Jeugdwet als de WMO. De ervaring van het Stadsteam en de gemeente is daarentegen wel dat er langzaam maar zeker gedurende het jaar meer inzicht kwam, de resultaten beter voorspelbaar werden en het ook lukte op onderdelen eerder en met goed effect te interveniëren.

Financiën Stadsteam

Eén van de kwaliteitscriteria die de gemeente stelt is dat de stichting de taken van het Stadsteam uitvoert binnen het bedrag van de subsidie.

Aan dit criterium is in 2020 voldaan. De stichting heeft voor de afgesproken taken geen extra geld gevraagd en de winst- en verliesrekening voor het Stadsteam is gesloten met een bescheiden positief resultaat. Voor verdere financiële details verwijzen we naar de jaarrekening.

De boekhouding van Stichting De Thuisbasis werkt met een aparte kostenplaats voor de gemeente Oudewater. Kosten van centrale diensten worden toegerekend naar rato van het subsidiebedrag.

In 2020 heeft de Stichting de procedures voor en controles op betalingen en op de boekhouding aangescherpt. De regels, zoals het vier-ogenprincipe en een systeem van autorisatie is vastgelegd in het Handboek Administratieve organisatie en risicobeheersing. De regeling is voorgelegd aan de externe accountant van de stichting en is verbeterd naar aanleiding van de adviezen van de accountant.

Er is door Van Ree Accountant een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven voor Stichting De Thuisbasis Sociaal Werk over 2020.

Formatie Stadsteam

In 2020 was de formatie van Stadsteam Oudewater als volgt opgebouwd:

- WMO-consulenten 4 medewerkers, samen 2,8 fte
- Jeugdconsulenten 3 medewerkers, samen 2,4 fte
- Gedragswetenschapper 1 medewerker 0,1 fte
- Front-office 2 medewerkers, samen 1,6 fte
- Management (1 persoon) en directie (1 persoon), samen 1,2 fte.

Er zijn 2 nieuwe medewerkers aangenomen in 2020 en er is 1 medewerker uit dienst gegaan. Naast de vaste formatie is gedurende een aantal maanden een beroeps gedaan op een ZZP'er als jeugdconsulent.

Cliëntenregistratie

Stadsteam Oudewater werkt in de frontoffice met het programma ZorgNed. De gemeente werkt in de backoffice met het programma Cumulus. De aansluiting tussen deze twee programma's laat te wensen over. Er zijn verschillen in de definities van de registratie items en er moeten gegevens handmatig worden overgezet. Dit is niet alleen arbeidsintensief, maar ook foutgevoelig. Overschakelen naar één systeem bleek in 2020 niet mogelijk, met name omdat Cumulus een integraal onderdeel is van de digitale infrastructuur van de ambtelijke organisatie Woerden/Oudewater.

Website

In 2020 is de website van Stadsteam Oudewater geheel vernieuwd. De nieuwe website voldoet aan de actuele standaarden voor beveiliging en is moderner en overzichtelijker dan de oude website.

ICT en telefonie

In 2020 is het Stadsteam overgegaan naar een nieuwe leverancier voor ICT en telefonie. Het nieuwe systeem werkt efficiënter voor de medewerkers, is minder storingsgevoelig en beschikt over de meest recente vormen van beveiliging.